

Všeobecné obchodní podmínky programu Club Premio

1. Club Premio

Club Premio je dlouhodobý věrnostní program pro zákazníky čerpacích stanic společnosti Eni Česká republika, s. r. o., IČ: 40764176, a společnosti Eni Oil Česká republika, s. r. o., IČ: 43870198, obě společnosti se sídlem Praha 8, Sokolovská 394/17, PSČ: 186 00 (obě společnosti dále jen pod označením „společnost Eni“). Cílem programu je zvýšení kvality v oblasti prodeje zboží a poskytování služeb na čerpacích stanicích sítě Agip. Účastníkům věrnostního programu je po splnění níže uvedených podmínek vydána Premio karta (dále jen „Premio karta“ nebo „karta“). Na Premio kartu budou při každém nákupu na vybraných čerpacích stanicích sítě Agip připsány body dle přepočítacího koeficientu. Přepočítací koeficient určuje, kolik bodů je připsáno na Premio kartu na základě koupě toho kterého zboží na čerpací stanici sítě Agip. O přepočítacím koeficientu bude veřejně informováno v tiskovinách Agip, na webových stránkách společnosti Eni a prostřednictvím reklamních ploch na čerpacích stanicích sítě Agip.

Na základě takto získaných bodů za zboží a služby odebrané na čerpacích stanicích je účastníkům programu Club Premio nabídnuto prémiové zboží či služby (dále jen „prémiové zboží“). Toto prémiové zboží je k výběru z aktuální nabídky v katalogu prémiového zboží. V tomto katalogu bude u každého nabízeného prémiového zboží uveden příslušný počet bodů, za které je dané prémiové zboží k dispozici nebo je uveden příslušný počet bodů a částka doplatku za zboží uvedená v CZK.

Společnost Eni je oprávněna k účasti v programu přizvat další partnery. O této skutečnosti budou zákazníci informováni společností Eni.

2. Členství v Clubu Premio a vydání Premio karty

Držitelem karty se může stát pouze fyzická osoba starší 18 let (dále jen „držitel karty“ nebo „zákazník“). Fyzické osoby, které mají pobyt mimo území České republiky, se mohou stát držiteli Premio karty, prémiové zboží distribuované poštou však nebude zasíláno do ciziny. Podmínkou zasílání prémiového zboží poštou je uvedení české adresy na přihlášku nebo její zadání na zákaznickém portále. Držitelem karty se nemohou stát zaměstnanci společnosti Eni Česká republika, s. r. o., společnosti Eni Oil Česká republika, s. r. o. a provozovatelé čerpacích stanic sítě Agip a jejich zaměstnanci. Členství v Clubu Premio je bezplatné. Členem Clubu Premio se nemůže stát jiný subjekt než fyzická osoba splňující uvedené podmínky, tj. členem se nemůže stát obchodní společnost ani jiné právnické osoby.

Členství v programu Club Premio vzniká okamžikem vydání karty. Vydání karty proběhne přímo na čerpací stanici a je podmíněno pravdivým, přesným a úplným vyplněním a podepsáním povinné části přihlášky nebo registrací zákazníka na zákaznickém webovém portále www.clubpremio.cz. V případě volby registrace prostřednictvím webového portálu bere zákazník na vědomí svou povinnost vyplnit své údaje nejpozději do 6ti měsíců od data vydání karty na čerpací stanici sítě Agip v České republice. Po uplynutí této lhůty pro registraci je karta automaticky blokována. Vydání karty může být podmíněno splněním některých dalších podmínek (např. minimální odběr pohonných hmot), o kterých bude veřejně informováno prostřednictvím tiskovin, webových stránek či dalších komunikačních kanálů společnosti Eni. Takto vydanou kartu je držitel karty oprávněn používat pouze v souladu s těmito všeobecnými podmínkami. Vyplněním a podepsáním přihlášky nebo registrací na zákaznickém webovém portále držitel karty potvrzuje, že je oprávněn do programu Club Premio vstoupit, v rámci programu jednat a souhlasí s těmito všeobecnými podmínkami programu Clubu Premio.

Členství v programu lze ukončit na písemnou žádost držitele karty. Členství zaniká též v případě smrti držitele karty a v některých dalších případech popsaných v těchto podmínkách. V případě ukončení členství v programu karta pozbývá platnosti a připsané body nelze použít. Premio karta je nepřenositelná.

Premio karta je vlastnictvím společnosti Eni a není platební ani kreditní kartou. Premio karta může být použita ihned po jejím obdržení a pouze v souladu se všeobecnými obchodními podmínkami Clubu Premio.

3. Používání Premio karty

3.1 Připisování bodů

Body jsou připisovány na Premio kartu při nákupu pohonných hmot a zboží na čerpacích stanicích sítě Agip v České republice, případně v obchodních místech partnerů společnosti Eni nebo v dalších zemích se zastoupením společnosti Eni. Připisování bodů se řídí podmínkami platnými v příslušné zemi. Držitel Premio karty při nákupu na čerpací stanici sítě Agip předloží kartu. Obsluha obchodního místa pak zajistí připsání bodů do karty dle přepočítacího koeficientu. Body nebudou připisovány na čerpacích stanicích sítě Agip v České republice při nákupu následujícího zboží: kupony pro mobilní telefony, telefonní karty, pojištění, ceniny, dálniční známky, losy a sázkové služby, zboží a služby zakoupené v mincovních automatech, zboží zakoupené v baru čerpací stanice. Veškeré případné reklamace ohledně připsání počtu bodů na kartu musí být uplatněny při připsání bodů. Na pozdější reklamace týkající se připsání bodů nemůže být brán zřetel. V případě pochybností ze strany obsluhy o oprávněnosti použití karty je tato oprávněna požadovat prokázání se identifikačním průkazem ze strany držitele karty. V případě, že držitel nemá u sebe kartu nebo na požádání neprokázal svoji totožnost identifikačním průkazem, body nemohou být připsány ani dodatečně. Společnost Eni si vyhrazuje právo neposkytnout body členu Clubu Premio v případě, že se člen Clubu Premio účastní jiné věrnostní nebo promoční akce pořádané v síti čerpacích stanic společnosti Eni v České republice. Společnost Eni je oprávněna rozhodovat o výjimkách v poskytování bodů Premio. O konkrétních rozhodnutích je zákazník informován prostřednictvím Premio katalogu, na webových stránkách společnosti Eni nebo v jiných informačních materiálech společnosti Eni.

3.2 Kontrola stavu bodů na kartě

Pro případ kontroly stavu bodů na kartě držitel karty informuje obsluhu čerpací stanice o tomto svém záměru. Obsluha vytiskne zákazníkovi pokladní účtenku s aktuálním bodovým stavem na kartě. O stavu bodů na kartě je možné se informovat na zákaznické lince Premio nebo přihlášením na zákaznickém webovém portále www.clubpremio.cz.

3.3 Výběr prémiového zboží, odepsání bodů z karty

Výběr či objednání prémiového zboží lze uskutečnit pouze v zemi, ve které byla Premio karta vydána. Některé prémiové zboží bude k odběru okamžitě přímo na čerpací stanici. Některé prémiové zboží bude doručováno na adresu v České republice, kterou držitel karty uvedl v přihlášce. Některé prémiové zboží bude distribuováno prostřednictvím poukazů opravňujících k odběru zboží nebo služeb či získání určitého zvýhodnění v síti partnera. Poukazy budou zasílány poštou na adresu v České republice, kterou držitel karty uvedl v přihlášce.

Výběr či objednání prémiového zboží smí provádět pouze držitel karty, ze které jsou body odepisovány. V případě výběru či objednání prémiového zboží držitel karty informuje o tomto svém záměru, typu a objednacím čísle prémiového zboží obsluhu čerpací stanice. Po předložení karty a zvolení funkce umožňující výběr prémiového zboží je zadáno objednacím čísle prémiového zboží. Z karty bude odepsán příslušný počet bodů. O odepsání bodů z karty je vytisknut doklad. Na pozdější reklamace týkající se odepsání bodů nemůže být brán zřetel. V případě pochybností ze strany obsluhy o oprávněnosti použití karty je obsluha oprávněna požadovat prokázání se identifikačním průkazem ze strany držitele karty. V případě, že držitel na takové požádání neprokáže svoji totožnost identifikačním průkazem, výběr či objednání prémiového zboží nemůže být uskutečněno.

Příjemce prémiového zboží je povinen převzaté zboží zkontrolovat v okamžiku převzetí. Na pozdější reklamace nemůže být brán zřetel, s výjimkou skrytých vad reklamovaných v zákonné lhůtě.

Reklamacce zboží, které bylo vydáno přímo na čerpací stanici, lze uplatnit přímo u společnosti Eni, reklamacce zboží doručovaného poštou na adresu zákazníka se provádí doručením vadného výrobku na adresu logistického partnera společnosti Eni, který zajistí její vyřízení u dodavatele zboží. Adresa logistického partnera je uvedena v průvodním dopise doručeném zákazníkovi společně s dodávkou zboží.

3.3.1 Prémiové zboží k okamžitému odběru na stanici

Zboží k okamžitému odběru na stanici je označeno v katalogu příslušným piktogramem společně s počtem bodů nutných k získání zboží nebo počtem bodů a doplatkem v CZK. Zákazník může obdržet pouze zboží, které je aktuálně k dispozici na čerpací stanici. Pokud určité prémiové zboží momentálně k dispozici na dané čerpací stanici není, nelze se domáhat jeho doručení náhradní cestou. V případě, že byl proveden výběr prémiového zboží k okamžitému odběru na čerpací stanici, držitel karty obdrží spolu s dokladem o odepsání bodů z karty, který v tomto případě slouží i jako doklad o převzetí prémiového zboží, zároveň příslušné prémiové zboží.

3.3.2 Prémiové zboží zasílané poštou

Zboží zasílané poštou na adresu držitele karty v České republice je označeno v katalogu příslušným piktogramem společně s počtem bodů nutných k získání zboží. V případě, že byl proveden výběr prémiového zboží zasílaného poštou, je vytisknut doklad o odepsání bodů, který si držitel karty ponechá pro případnou reklamaci týkající se doručení prémiového zboží. Bez předložení tohoto dokladu nemusí být taková reklamacce uznána. Společnost Eni poté zajistí prostřednictvím svého logistického partnera dodání tohoto prémiového zboží na adresu držitele karty uvedenou v přihlášce do programu. Pokud držitel karty neobdrží objednané zboží do konce měsíce následujícího po měsíci v němž došlo k odepsání bodů z karty, kontaktuje Clubové centrum Premio. Výše uvedená lhůta může být delší o jeden měsíc, pokud od okamžiku vydání karty uplynulo méně než 90 dní. Za prodloužení dodací lhůty způsobené chybně nebo nekompletně uvedenou adresou nenese společnost Eni zodpovědnost. Společnost Eni nemusí brát zřetel na reklamacce nedodání prémiového zboží uskutečněné zákazníkem po uplynutí 6 měsíců od konce výše uvedených lhůt pro dodání prémiového zboží. K produktům katalogu Clubu Premio patří pouze příslušenství uvedené v katalogu.

3.4 Ztráta, odcizení, zneužití, neoprávněné použití karty, neoprávněné pořízení kopie karty, pozastavení a ukončení platnosti karty, výměna karty

V případě ztráty či odcizení karty je držitel karty ve vlastním zájmu povinen nahlásit tuto skutečnost telefonicky na linku Clubového centra Premio okamžitě po zjištění této skutečnosti. V případě zanechání vzkazu na záznamníku je nutné uvést celé jméno držitele karty, adresu, případně číslo Premio karty. Takto nahlášená ztracená či odcizená karta bude zablokována. Držiteli karty bude poté na kterékoliv čerpací stanici sítě Eni v ČR poskytnuta na jeho žádost nová karta. Zákazník poté kontaktuje Clubové centrum Premio a požádá o připsání bodů, které odpovídají bodovému stavu na kartě v okamžiku zablokování karty, na novou kartu. Vydání nové karty témuž držiteli karty může být zpoplatněno dle aktuálního ceníku společnosti Eni. Za případné zneužití či jakékoliv neoprávněné použití karty, stejně jako za použití neoprávněné pořízené kopie karty, nenese společnost Eni v žádném případě zodpovědnost. Pokud spolu s nahlášením o ztrátě či odcizení karty nebude držitelem karty nahlášeno číslo předmětné karty (držitel je povinen toto číslo nahlásit), společnost Eni nezaručuje, že předmětná karta bude zablokována a body z této karty budou moci být následně připsány na kartu novou.

Společnost Eni je oprávněna zablokovat Premio kartu v případě, že vzniklo odůvodněné podezření, že tato karta je používána v rozporu s těmito všeobecnými podmínkami. V takovém případě bude držitel karty kontaktován, aby mohla být tato záležitost objasněna.

Držitel karty může být vyloučen z další účasti v programu bez jakéhokoliv nároku na náhradu (karta se stává neplatnou a na kartě připsané body nelze použít) v případě porušení některého z ustanovení

těchto podmínek či v případě, že držitel karty v rámci programu Premio Club jednal neoprávněně či v rozporu s dobrými mravy. V takovém případě se společnost Eni může domáhat vrácení vydaného prémiového zboží, tím není dotčen nárok na náhradu škody. Karta se stává neplatnou a veškeré případné nároky účastníka programu spojené s držetím a používáním karty zanikají v případě, že držitel karty neprovedl žádnou operaci s kartou (připsání či odepsání bodů) po dobu delší než jeden rok anebo neprovedl žádnou operaci s kartou v období posledních čtyř měsíců před uplynutím platnosti karty (expirace karty).

Karta je platná a body na kartě lze uplatnit pouze do posledního dne měsíce platnosti uvedeného na kartě (platnost karty je uvedena ve tvaru MM/RR). V období čtyř měsíců před vypršením platnosti karty bude každému zákazníkovi při realizaci transakce s kartou prostřednictvím čtečícího zařízení na čerpací stanici umožněna výměna karty za kartu novou. Při této výměně budou body ze staré karty převedeny na novou kartu. Realizací této výměny karty vyjadřuje zákazník svůj souhlas s aktuálními podmínkami programu Club Premio, jakož i s přechodem veškerých úkonů, které učinil ve spojení s vydáním a používáním předešlé karty, na kartu novou.

3.5 Služby Clubového centra Premio

Zákaznické centrum zajišťuje formou telefonického nebo e-mailového kontaktu následující služby: poskytování informací o Clubu Premio, řešení problémů držitelů karet (ztráta a poškození karty, reklamace nedodání zboží, reklamace zboží atd.), přijímání stížností, podnětů a připomínek členů Clubu Premio. Číslo, provozní doba zákaznické linky a kontaktní emailová adresa jsou uvedeny v katalogu Clubu Premio, na webových stránkách společnosti Eni i na zákaznickém portálu www.clubpremio.cz.

4. Závěrečná ustanovení

Držitel karty souhlasí s tím, aby společnost Eni (případně její smluvní zpracovatel údajů), zpracovávala data uvedená v přihlášce ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, pro účely provozování věrnostního programu Club Premio. Držitel karty bere rovněž na vědomí a souhlasí s tím, že údaje uvedené v přihlášce a v dotazníku a údaje o použití vydané karty budou po dobu trvání členství držitele ve věrnostním programu Clubu Premio za shora uvedeným účelem v nezbytně nutném rozsahu zpracovávány. Držitel karty má k takto získaným údajům právo přístupu, jakož i práva subjektu údajů podle § 21 zákona č. 101/2000 Sb. Společnost Eni se zavazuje, že s osobními údaji bude nakládat pouze v souladu se zákonem, bude zajišťovat jejich náležitou ochranu a kromě případů uložených nebo umožněných zákonem je nebude sdělovat třetím osobám, vyjma osob, jejichž činnosti využívá pro naplnění účelu věrnostního programu club Premio. Držitel karty je oprávněn kdykoli odvolat svůj souhlas se shromažďováním, zpracováním a užíváním výše uvedených údajů, a to výslovným, srozumitelným, určitým a prokazatelným projevem vůle.

Držitel karty současně se vznikem svého členství v programu Club Premio vědomě uděluje souhlas se zasíláním obchodních sdělení či jiných informací o podniku a/nebo službách Eni Česká republika, s.r.o. na adresu či jiný kontakt uvedený držitelem karty v přihlášce a tento souhlas může kdykoliv odvolat. Držitel karty je povinen informovat společnost Eni o veškerých změnách údajů uvedených v přihlášce.

Společnost Eni si vyhrazuje právo katalog prémiového zboží průběžně aktualizovat, případně kompletně obměnit. Společnost Eni si vyhrazuje právo zaměnit prémiové zboží uvedené v katalogu odměn za jiné zboží srovnatelné hodnoty a užitných vlastností, případně určité prémiové zboží z nabídky trvale vyřadit. Společnost Eni si též vyhrazuje právo měnit bodovou hodnotu téhož prémiového zboží nabízeného v různých vydáních katalogu. Společnost Eni si vyhrazuje právo na případné odchylky od vyobrazení prémiového zboží v katalogu, které má pouze informační charakter.

Společnost Eni si vyhrazuje právo změnit nebo upravit jméno a označení věrnostního programu s tím, že o této skutečnosti bude veřejně informováno prostřednictvím komunikačních kanálů na čerpacích stanicích Agip s předstihem 30 dnů.

Společnost Eni si vyhrazuje právo program Club Premio ukončit s tím, že o této skutečnosti bude veřejně informováno prostřednictvím komunikačních kanálů na čerpacích stanicích sítě Agip s předstihem 30 dnů. Po uplynutí této 30denní lhůty ztrácí účastník programu právo na výběr či objednání prémiového zboží bez jakékoliv náhrady.

Společnost Eni si vyhrazuje právo měnit přepočítací koeficient, na jehož základě jsou připisovány body do karet. O této změně budou zákazníci informováni prostřednictvím médií, webových stránek společnosti Eni či tiskovin na čerpacích stanicích sítě Eni. Základní přepočítací koeficient je uveden v tištěné podobě katalogu Premio a současně i v elektronické verzi na internetových stránkách.

Společnost Eni si vyhrazuje právo neuznat body, pokud byly získány v důsledku omylu či technické závady.

Společnost Eni není zodpovědná za případné daňové důsledky ani důsledky spojené s vypořádáním majetkových vztahů, které mohou vzniknout v souvislosti s čerpáním bodů v programu Premio Club.

Společnost Eni si vyhrazuje právo měnit tyto všeobecné podmínky. O změnách těchto všeobecných obchodních podmínek bude veřejně informováno prostřednictvím komunikačních kanálů na čerpacích stanicích a na webových stránkách společnosti Eni.

Držitel karty je ve vlastním zájmu povinen uvést přesnou adresu v České republice a hlásit její případné změny na lince Clubového centra Premio. Tyto údaje je možné změnit i na zákaznickém webovém portále Clubu Premio www.clubpremio.cz. V případě, že se adresa či telefonický kontakt uvedený držitelem karty ukáže jako neplatný, společnost Eni si vyhrazuje právo dočasně pozastavit platnost karty do doby, než bude držitel karty kontaktován jiným způsobem, a do této doby neprovést žádné úkony, které jsou závislé na uvedení správné adresy.

Tyto všeobecné obchodní podmínky nahrazují podmínky a pravidla Premio Clubu ze dne 1. května 2009 a vstupují v platnost dnem 1. září 2010.